

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2024年 12月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>4F病棟に入院中ですが、食事を持って来られたり、下げたりして下さる時に、カーテンを黙ってあけたりして「失礼します。」の一言もない。 こちらは、「ごちそうさま」と言っても知らん顔。常識がなさすぎます。 まずは挨拶からきちんと指導して下さい。 5F,6Fも同様です。</p>	<p>この度は、看護職員の接遇マナーに対して不愉快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 貴重なご意見を賜り、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘頂いた点に関しまして、直ちに看護部内で共有いたしました。 あいさつや接遇マナーについて指導を行っておりますが、不十分であったことを看護部として反省し行動が変われる細やかな指導を今後行って参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>