

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2024年 8月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>① 411室の前のトイレ男 小便中 ライトが消える。</p> <p>② 掃除の方 作業用のよごれた手袋でエレベーターのボタンを押している素手で押してほしい。作業には感謝しています。</p> <p>③ 1Fの血圧計8時にOFFのままスタッフにONにしてもらうもエラーコードが出て使えなかった。もう一方で測定した。8時前にはONにしてください。</p>	<p>① この度はご指摘いただきありがとうございます。411室前のトイレ照明について調査をいたしました。照明は人感センサーにより自動点灯し、人の動きが無い場合は一定期間で消灯する仕組みとなっております、該当トイレについては他トイレよりも消灯するまでの設定時間が短くなっておりました（50秒程度）。他トイレと同様の設定時間（1分30秒程度）に設定を調整いたしました。</p> <p>② 外部業者へ報告させて頂きました。</p> <p>③ 1Fの血圧計が受付側に1台、保険証確認をしておりますブースの近くに1台、トイレの近くに1台あり、3台とも8時には電源を入れるよう、運用を変更しております。</p> <p>貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。</p>
<p>面会-午後（14：00～17：00）からだけでなく、午前中（11：00～12：00）までとか、午前中の面会もできる様、考えてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当院は、患者さんの治療と療養を優先し、午後からの面会としています。ご意見として伺わせて頂きました。</p>

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2024年 8月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>問診票のボールペンがかきづらい インクがでにくい 力いっぱいやってもだめ</p>	<p>この度は配慮が行き届いておらず申し訳 ございませんでした。 受付で使用しているボールペンに不具合 がないか再度確認し、不良品については 交換致しました。 事前にボールペンをお渡しする前にイン ク確認をするよう運用変更致しました。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>主治医への意見 ・処方薬について 処方薬についてきちんとした説明が欲し かった ・病状説明について 疾患名、症状、検査結果の説明が不足し ていた ・治療検査について 夜間の点滴、検査内容（頻度）について 説明が欲しかった</p> <p>病棟スタッフへの意見 ・患者対応について ナースコールへの対応に時間を要した 患者に対する言動に多々腹立たしい場面 があった</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申 し訳ございませんでした。 ご指摘を院内全体で共有し、よりよい医 療の提供にむけて努力してまいります。 入院中の説明等に関しましては、患者さ んの病状・治療を最優先に考えおこなっ ております。治療内容・検査について不 安・疑問点等ございましたら医師、看護 師にその都度お声かけください、説明を させていただきます。 入院中のスタッフの対応については指導 をおこない患者さんが安心・安全に治療 に専念できる療養環境を提供できるよう 病院全体で取り組んでまいります。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>