

「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2024年 6月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>お忙しいのは分かりますが、心配や不安な気持ちで来院しているのに声かけがキツイ。とても医療に携わる態度ではないと思います。</p> <p>まして、病院の顔なのに、これではいけないと思いました。</p>	<p>この度は受付の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。医療機関の顔として、受付に求められている役割を一人一人がしっかりと認識し、患者さんの気持ちに寄り添った接遇を心掛けるよう、改めて指導して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>