

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2024年 3月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>骨密度検査中、隣でスタッフの私語の音が大きすぎて不快でした。 もう少し静かに受けたいです。</p>	<p>この度は、検査中にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回いただいたご意見を受け、放射線課内での共有と改善に向けて意見を出し合いました。</p> <p>その結果、役職者を含めた先輩技師が私語を行っている場面もあり、指摘できにくい職場風土となっていたことが要因の一つと考えております。特に役職者や先輩技師は節度を持ち、お互いに気を付け注意しあうことを指導しました。</p> <p>今後このようなことがないように、また、患者さんから信頼していただけるよう努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>駐車場のサービスについて。手術の付き添いに朝8：30に来て欲しいと言われ、付きそいに来たが、駐車券のスタンプは押せないと言われた。手術は長時間になるのにスタンプを押してもらえないのはおかしい。病院の方から来るように言ったのに。手術日も6時間まで100円のサービスをしてほしいです。</p>	<p>現状で駐車場割引対象は、外来受診、入院日および退院日、予約検査の方が対象となっております。</p> <p>駐車場維持管理に係る費用を駐車料金から賄うことも難しい状況にあり、病院駐車場をこの先も存続させていくにあたり、広く利用者さまにご負担のご協力をお願いしている次第です。</p> <p>今後駐車場運営を再検討する際には今回いただいたご意見を参考にさせていただきます。</p>

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2024年 3月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>手術当日から退院の日まで本当にありがとうございました。痛いとき、心が落ち込んでいる時そのつど力強い言葉をかけていただき、本当に喜んでいきます。そして食事がとっても美味しく入院中一度も同じ食事が出ることなく楽しい日々でした。栄養士の方の献立の多さにびっくりです。体の治療もですが心のケアもして下さり本当にありがとうございました。</p>	