

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2024年 2月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>水よう緊急手術後、本人と一度も会話が できなかつたので、金よう見舞時に受付 にて術後の経過を看護師に聞きたいと申 し出る。部屋へ行きますと言われ待つが 来ない再び行くと担当は不在で・・・と 言われる。本人と話が出来たので、もう 良いと伝えたが、他の方が来て取って付 けたように説明。そんなもんですか？説 明求めます。</p>	<p>この度は、入院期間中の職員の対応にて 大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳 御座いませんでした。 接遇面での教育不足、職員間での連携不 足に起因していると考え、当該部署にて ご指摘頂きました内容に関してミーティ ングを実施しました。 患者様・御家族様にとって安心できる療 養環境を提供できるよう、職員一同で可 能な限りでの説明の実施や素早い対応な どの丁寧な対応を心がけて参ります。 この度は貴重なご意見を頂戴し、ありが とうございました。</p>
<p>初めて受診させてもらい、頭の骨のヒビ 等あるかもと他院で言われデータを持っ てきたけれど高圧的で、再検査した い理由は！？と強く言われ気分がよくな い対応だったなと残念でした。結局お話 のみで終わりました。以前、私自 身が良い先生で難病をみつけてもらい信 頼があっただけにとても残念でした。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、 大変申し訳ございませんでした。 ご不安な中受診頂いたにもかかわらず、 このような対応となってしまいました こと、深く反省する次第です。 スタッフ全員に今回の事例を情報を精 査し共有させて頂き、患者さんに寄り 添った診療が行えるよう、スタッフ一 同取り組んでまいります。 貴重なご意見を頂き、誠にありがた うございました。</p>