

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 10月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>整形の待ち時間がひどすぎると思います。 予約をされていて1.5時間待ちました。 なんとかならないですか？</p>	<p>お体がつらいなか長時間お待たせして申し訳ございません。 当院整形外科では、1人の医師が多くの患者を診察しており、予約患者様を優先に診察しておりますが、患者の容態により診療時間が長くかかってしまうことも多々あること、予約外の患者を受け入れ診察しているため予約時間通りの診療が困難な場合がございます。 待ち時間対策では、外来ではどの科も待ち時間について医師、看護師、外来スタッフが連携し、スムーズな診療へ取り組みを強化しております。 しかし、ご指摘の通り、患者様への配慮が十分なかったことに気づかされました。現在取り組みとして、待合室にディスプレイを設置し、受付番号を表示させていただいております。 今後患者様の待ち時間を少しでも有意義なものにするための工夫をすすめてまいります。 この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>ポプラの物が少ない。 他のコンビニがいい。</p>	<p>当院は直接運営には関わっておりませんので、運営会社の方にご意見として伝えさせていただきます。</p>

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 10月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>駐車場が車を停める時に白線が分かりにくく、車を停めるのが難しい。 隣の車と接触すると危険なので早く直して欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 駐車場の白線については現在工事を検討中です。 早急に対応したいと思いますが、工事完了まではご迷惑をおかけいたします。</p>
<p>522のエアコン付近のカビが気になりました。カビ取りをお願いします。</p>	<p>入院生活の環境は、快適なものでないといけないところ、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 ご指摘頂きました案件は、当方が速やかに対応すべきと反省しております。 施設管理と情報共有いたしまして、早急に各部屋の確認と天井などのカビ対応を行って参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 10月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<ul style="list-style-type: none"><li>・シャワーヘッドが低すぎる。</li><li>・Wi-Fiを使えるようにしてほしい。</li><li>・洗面台の蛇口が古い。今どき、あれはない。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・シャワーヘッドの高さについて、個室や共同浴室にあります「座シャワー」という製品をご指摘と思います。こちらのシャワーは全身に一度にシャワーができる製品です。シャワーヘッドもついています。自分がシャワーしたいところに補助的にするためのものです。そのためシャワーヘッドの位置は現在の場所にあります。 (共同浴室にありますシャワーはシャワーヘッドを固定する金具の高さは問題ありませんでした)</li><li>・Wi-Fiについて、現在、患者様向けWi-Fi環境をご提供できるよう検討を行っているところでございます。来年度にはご提供できる予定ではございますが、現在ご入院中の患者様におかれましては、すぐにご要望にお応えできないこと、大変申し訳なく思っております。患者様により良い入院生活を送っていただけるよう改善していきたいと思っております。</li><li>・洗面台の蛇口について、個室や4人部屋にある洗面台をご指摘と思います。この洗面台はお湯と水が別々の洗面台であり、古いタイプのものと感じられたかと思っております。ただし現在まで取り換えが必要なほどの故障もないため使用しております。いただきましたご意見につきましては、今後の病棟回収計画時、共有したいと思っております。</li></ul>