

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 9月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>母親が入院していますが食事があまりおいしくないと言ってますが差し入れ禁止なので困ってます。 もう少し、色々と変化をつけてほしいです。大変だと思いますが宜しくお願いします。</p>	<p>食事は治療の一環となるため持ち込み食に関しては主治医許可が必要となっています。 食事形態によっては食材の種類や調味料、調理法が限られており、変化に乏しく感じられるかも知れません。今後もメニュー開発に努めていきます。 お食事がすすまず、食べられないような場合は管理栄養士にお声かけいただきご相談いただければと思います。</p>
<p>こちらが頼んだ事でもやってくれません。できないから頼んでいるのです。人数・看護師・看護助手沢山いっぱいいるのに…。自分ができないのであれば他の方に頼んで下さい。怒りでいっぱいです。</p>	<p>この度は大変貴重なご指摘を頂きましてありがとうございました。 病棟スタッフの接遇により大変不快な思いを抱く結果となってしまい申し訳ございませんでした。 病棟スタッフ間での情報共有をより緊密に行い、ご指摘頂いた事例を同様の事象が起こらないよう、スタッフの教育を徹底して参ります。</p>

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 9月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>自動精算機お札を入れても精算できないことがよくあります。早くなおしてください。 (他の人も同様なことをよくみかけます)</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 また、精算時にご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。 自動精算機の紙幣読み取りは非常に精密な構造となっており、稀に読み取りエラーが発生してしまいます。 発生時の対応としましては、 ・他の紙幣を使用する ・折れ目や汚れを取り除く といった方法がございます。 もしも他に紙幣をお持ちでない場合は両替させて頂きますので、遠慮なく会計窓口スタッフへお声かけください。 その他、紙幣詰まりの要因となる内部の汚れやホコリ等についても定期的に清掃を実施し、 患者さんが快適にご利用いただけるよう努めて参ります。 ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。</p>
<p>85才の母が入院するのに当初案内された個室が広い部屋だった。母は足が弱いのでベッドからトイレが遠いのが不便だと言ったところ看護師さんたちがベッドとトイレの距離が近い部屋をさがしてくれて、そこに移動してくれた。親身に対応してくれてありがたかった。</p>	

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 9月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>入院時、薬を持参するのに、朝・昼・夕の毎回の服用にあわせて小箱に入れていったが、一つ薬を入れ忘れていた回があった。薬剤師さんが調べて電話で指摘があり、投薬もれを防ぐことができた。薬が何種類もあり、入院期間のとちゅうで薬が変わったりして、ややこしかったと思うが、きちんと確認してくれて、ありがたかった。</p>	