

「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 8月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>7月28日受診したとき、荒々しいことば使い、横柄な態度のレントゲン係の〈20歳代男〉は注意すべき。 大田記念病院は〈ていねいな対応〉と聴いていたから、あまりの荒い対応にビックリ。</p>	<p>この度は、検査時の対応において、ご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。担当者には二度とご不快な思いをおかけすることがないように、厳重に注意をいたしました。また、今後このようなご迷惑をおかけすることがないように、放射線課一同、接遇の向上に誠心誠意、努力していく所存です。</p>
<p>MRI室に連れて行って頂く時に丁寧に細やかな対応をして頂きました。 ありがとうございました。</p>	