

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 7月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>手術のため、術後に安静のため動くことができなかった。 夜勤の看護師は翌朝まで1回も除圧や体位変換もしてくれず、「腰が痛い」と看護師に伝えたら「それは整形なので当院ではありません」と言われました。16時間以上同じ体勢で過ごすことがどれだけ苦痛だったか。そして看護師の不親切で冷たい対応……。除圧・体位変換の目的を4階病棟は知らずに仕事しているのでしょうか。とにかく4階病棟の看護師の質がとても悪すぎ。もう2度と4階には入院したくない。 看護部長はじめ師長はどんな教育しているのか疑問に感じます。患者の訴えに耳を傾け、苦痛・不安を和らげるようにするという気持ちは持たれていないのでしょうか。 とても苦痛でストレスが多かった入院期間でした。</p>	<p>この度は病棟スタッフの対応により、不愉快なおもいをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 体位変換を含めた術後管理につきましては日々様々な形式で教育を実践しておりますが、ご指摘頂きました事象が発生していた事に病棟管理者としても悲しみと教育の不十分さを痛感しております。 今回のご指摘につきまして、病棟スタッフとカンファレンスを実施しました。 病棟スタッフ一同、今回のご指摘を真摯に受け止めており、今後は患者様の苦痛を軽減し、安楽を提供することができるよう、患者様の訴えに耳を傾け、接遇を意識した関わりを徹底して参りたいと思っております。 この度は大変貴重なご指摘を頂きましてありがとうございました。</p>
<p>待合が暑すぎて汗がでる位。 待っている間に気分が悪くなる。 こんなに暑いと思う病院はないです。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。配慮が行き届いておらず、申し訳ございません。 館内の空調調整・温度管理に関しまして、患者さんの体調、待合の混み具合などを考慮し、適切な対応を行うよう、より一層心がけて参ります。 貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2023年 7月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>コロナ禍にあって日々奮闘しておられる病院の先生方、看護師の方々、スタッフの方々に心からの感謝を申し上げます。又、皆様を支えておられる御家族の方々にも感謝申し上げます。</p> <p>今回ほど命の尊さについて考えたことはありません。その命と向き合う皆様の使命を全うするという熱意ある姿にとても感動し勇気づけられています。不安な状況が続く中、皆が一つになって立ち向かう厳しい毎日ですができる限りの予防を心がけ、人と思いやり明るく生活していくことの大切さを感じています。何よりも命を大切にすること行政の指示に従うこと最後まで気をゆるめないことをいつも思いに留めています。</p> <p>“惜しみなく与える人は報われ、他の人をさわやかにする人は自分もさわやかにされる”という言葉がありますが、どうぞ皆様のその働き、親切が報われますように心から応援しています。体力を消耗する季節ですがお体に十分気をつけてお仕事続けていかれますように。</p> <p>コロナが収束し、平穏な日々が戻ってくることを心から願ってやみません。</p>	
<p>MRI室に連れて行って頂く時に丁寧に細やかな対応をして頂きました。ありがとうございました。</p>	