

# 「みなさまの声」に寄せられたご意見と当院からの回答

## [2023年4月]

### 寄せられたご意見等

MRI検査の為、来院。検査結果説明を受けたあと、他に気になる症状があった為相談したところ「そういうのはやってないから」と発言し、取り合ってもらえなかった。専門外であり、やむを得ないこともあるとは思いますが話を聞き何科を受診すべきかといったアドバイスはするべきではないか。HP上で回答内容は確認するので対応いただきたい。

### 当院からの回答

ご意見ありがとうございました。  
アレルギー検査に関するご相談でしたが、ご指摘いただきましたように、専門外とはいえ、救急搬送された際の状況などをよくお聞きして、受診相談される医療機関(診療科)などのアドバイスを行うべきでした。

今回の貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の診療を行なってまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。