

# 「みなさまの声」に寄せられたご意見と当院からの回答

## [2023年3月]

### 寄せられたご意見等

### 当院からの回答

NOBORIにリハビリの予定も入れてほしいと言いました。

前にも誰かに言って、「リハビリはシステムが違うから無理です」と言われたのですが、リハビリのスタッフの方も「確かにNOBORIにあると便利ですね」とおっしゃっていたので、リハビリの予定がNOBORIでわかるようにしてください。

貴重なご意見、誠にありがとうございました。

いただいた要望については、電子カルテメーカー・NOBORIアプリメーカーと共有いたします。

対応については、予約データ連携の可否を含めて検討いたします。

薬局で45分待ちました。

朝、絶食で来ていたので、昼13時過ぎから14時頃までお腹はすくし、気分が悪くなりそうになりました。

この度は、長時間お待たせをいたしまして大変申し訳ございません。ご指摘の件について薬剤課で原因を特定出来ませんでした。特定出来次第、早急に改善に努めます。

外来で通院いただいている方におきましては、原則院外処方としております。

院外処方につきましては、当院での待ち時間の他に保険調剤薬局での待ち時間がございます。

保険調剤薬局は調剤の他に、当院処方や他の医療機関の処方との飲み合わせ等の重要なチェックや聞き取り、説明、当院への問い合わせ等を行っていますのでお時間がかかる場合がございます。

保険調剤薬局と上手にお付き合いするポイントを3つご案内致します。

- ・保険調剤薬局は自由に選択できます
- ・処方せんファックスコーナーをご利用ください
- ・お急ぎでない場合はご相談したうえでお薬を受け取る日時をずらすのも良いです

院内処方につきましては、主に救急受診や主治医判断で当院処方が必要な方、院外処方に出来ない物品等をお渡しする方を対象に行っております。会計後、薬剤課窓口で呼び出しベルを鳴らしていただくと薬剤師が領収書右側の投薬番号を照合してお渡しします。

院内でご案内が出来ていませんでしたら大変申し訳ございません。