

# 「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2021年6月]

## 寄せられたご意見等

## 当院からの回答

態度が悪く、全く親切でない。感じ悪い。やさしい人もいますが、細い人は朝から気分悪くなり名札を見たが裏返っていて確認できない。細い人で若い人、とてもいやな気分でした。私だけでなく、基本的に他の人にも態度が良くない。

この度は受付の対応で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘頂いた内容を真摯に受け止め、課内の職員全員で共有し、接遇の向上に努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。

院内が、とても暑いです。もう少し涼しくしてほしい。

入院棟の空調は集中制御にて管理されており、随時調整を行っています。本年は5月8日より冷房運転を開始しています。

梅雨時期となりますと、冷えすぎ防止のため、強く空調が効いていなかったかと思われます。

また、新型コロナ対策として窓開け換気を実施しており、換気中は暑く感じるかと思えます。ご了承ください。

各病室のリモコンでは空調のON・OFF、風量の設定が可能です。病室での温度設定に関しては職員までご相談ください。