

「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2020年 4月/5月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>問診の方が早口で聞き取りにくかった。ものの言い方も威圧的で少し怖かった。</p> <p>検査の方の誘導や声かけはやさしく、ホッとした。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまいましたこと誠に申し訳ございません。</p> <p>問診を行う際は、安心してお答えいただけるような声かけを心がけるよう努めてまいります。</p> <p>本件については職員間で共有させていただきます。</p>
<p>大田病院にはいると空気がわるいとマスクをした方がいていました。主人が気かんが悪く主人はマスクをきらいだといってしません。</p> <p>テレビのせつめいが文が多いときはなかなか読めません。今日はBウィルスが出ていましたがなかなか読めませんでした。</p> <p>よろしくお願ひします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>1.換気について 現在、館内は常時換気装置を稼働しています。2階・3階につきましては解放できるよう改修工事を行い、定期的に解放して換気を行っています。1階の窓につきましては、今後改修予定です。 患者さんに快適に過ごしていただけるよう、今後とも改善に取り組んでまいります。</p> <p>2.テレビ（デジタルサイネージ）について テレビの説明文につきましては、今後、 ①より短く、分かりやすい文章にすること。 ②各スライドの掲載時間を、文字量に合わせて、ゆっくり読んでいただけるように調整すること。 上記2点を守り、外来棟の待合いに設置されているテレビをご覧の皆さんに、より良い情報を提供させていただけるよう努めてまいります。</p> <p>※換気に関するご意見を複数いただいております。こちらをもって回答とさせていただきます。</p>

「みなさまの声」で寄せられたご意見等と当院からの回答

[2020年 4月/5月]

寄せられたご意見等	当院からの回答
<p>CSセットに入っていたがタオル交換がなかった。BOXティッシュやひげそりの持ち込み（購入）を言われた。</p> <p>※CSセット＝入院用品のレンタル</p>	<p>CSセットの説明不足により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>タオルは定期交換のほか、必要時にはいつでも追加や交換ができますのでスタッフにお声がけください。</p> <p>物品については一部ご準備をお願いするものがありますので、入院時のご説明を徹底してまいります。</p>